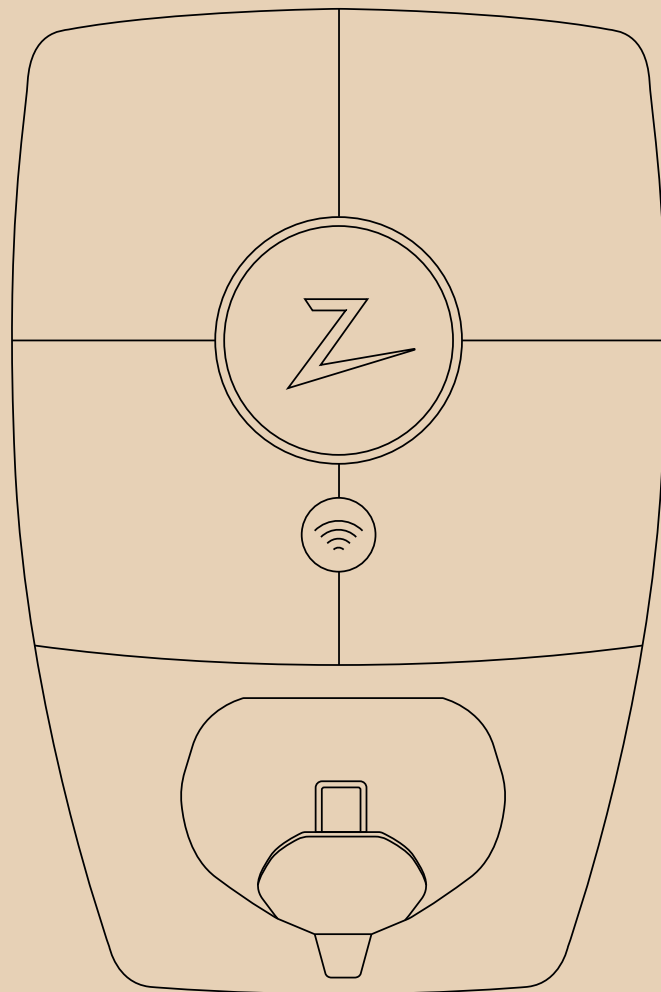


English  
Norsk  
Svenska  
Dansk  
Deutsch  
Français  
Italiano  
Español  
Nederlands  
Suomi  
Íslenska  
Português  
ภาษาไทย

# Zaptec Pro



Installation

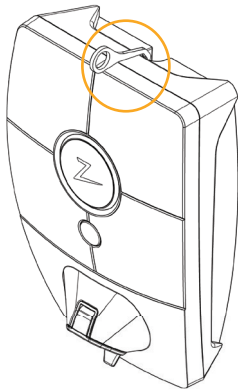
Manual





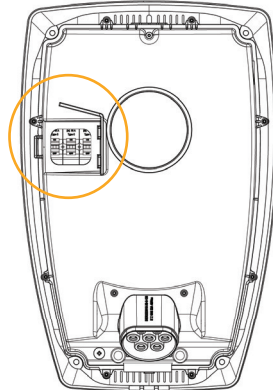
English	4
Norsk	22
Svenska	40
Dansk	58
Deutsch	76
Français	94
Italiano	112
Español	130
Nederlands	148
Suomi	166
Íslenska	184
Português	202
ภาษาไทย	220

## Comprobar el disyuntor en la estación de recarga



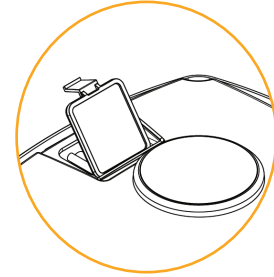
1

Retire la cubierta delantera utilizando la herramienta especial SmartKey\* que se suministra con la estación de recarga.



2

Compruebe en la ventana que los disyuntores no hayan saltado (todos deben estar orientados hacia arriba).



3

Si ha saltado alguno de los disyuntores, retire la cubierta a presión del disyuntor y colóquelo hacia arriba. Coloque la cubierta del disyuntor como en el paso dos y fíjela en su lugar.

\* Si la estación de recarga está montada en una columna Zaptec, debe utilizar una columna SmartKey (suministrada con la columna) para acceder a la estación de recarga.

## 6. Almacenamiento y mantenimiento

El producto debe almacenarse en un lugar fresco y seco. La cubierta protectora deberá colocarse siempre que el producto no esté en uso.

Se recomienda el siguiente mantenimiento periódico:

- Limpie la estación de recarga con un paño húmedo.
- Asegúrese de que no haya objetos extraños en el conector de recarga.
- Compruebe que la estación de recarga no presenta daños físicos externos.

Deben realizarse controles periódicos en todas las instalaciones de acceso público, de conformidad con la legislación local.

## 7. Garantía

Garantizamos que el dispositivo está libre de fallos materiales y cumple con las leyes y reglamentos de protección del consumidor vigentes en el país en el que se compró el producto o donde reside el consumidor. Puede obtener más información sobre sus derechos en virtud de la legislación del consumidor en [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee). Su producto Zaptec tiene una garantía de cinco (5) años. El documento de garantía se encuentra en [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee)

## 8. Soporte y reparaciones


El técnico de instalación/socio de servicio es siempre la primera línea de soporte en caso de problemas con la instalación. Zaptec recomienda encarecidamente que el técnico de instalación complete el curso de distribuidor para Zaptec Pro antes de instalar un sistema Zaptec Pro. Si es distribuidor de Zaptec, póngase en contacto con el servicio de asistencia como se indica en su contrato de distribuidor o a través de [zaptec.com](http://zaptec.com).

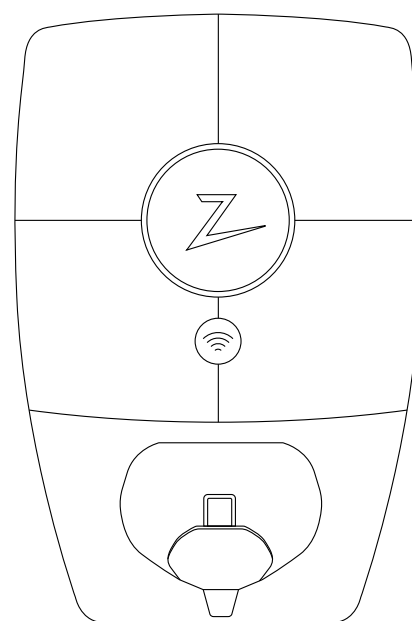
# Installatiehandleiding voor Zaptec Pro

Deze installatiehandleiding bevat de informatie die nodig is om het laadstation veilig te installeren en te bedienen. Zaptec raadt iedereen die onze producten installeert aan om een training voor Zaptec laadsystemen te volgen.

De installateur/servicepartner is altijd het eerste aanspreekpunt voor ondersteuning. Voor contactgegevens voor technische ondersteuning van Zaptec, zie [zaptec.com](http://zaptec.com).

Een gebruikershandleiding is inbegrepen in de doos met Zaptec Pro.

 De meest recente versie vindt u op [Zaptec.com/support](http://Zaptec.com/support).  
Zie de laatste pagina voor het versienummer van de handleiding.



Deze installatiehandleiding bevat:

1. Safety instructions	5
2. Description of the Zaptec Pro system	6
3. Technical Specifications	7
4. Installation	9
5. Troubleshooting	19
6. Storage and Maintenance	21
7. Guarantee	21
8. Support and Repairs	21

# 1. Veiligheidsinstructies

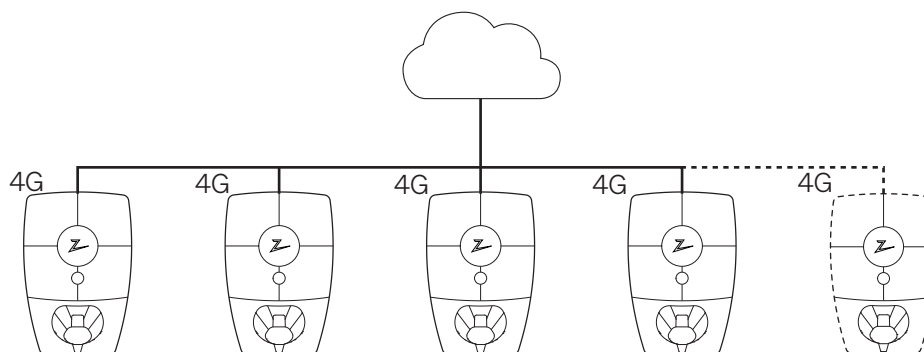


## WAARSCHUWING!

Lees onderstaande veiligheidsinstructies door alvorens dit product te gebruiken of te onderhouden. Bij het niet volgen en implementeren van alle instructies en procedures die in deze installatiehandleiding zijn vastgelegd, komt de garantie te vervallen en wijst Zaptec Charger AS alle aansprakelijkheid en eventuele schadeclaims af.

- ! Lees de instructies zorgvuldig door en maak uzelf vertrouwd met de apparatuur voordat u deze gebruikt.
- ! Deze apparatuur mag uitsluitend geïnstalleerd, gerepareerd en onderhouden worden door gekwalificeerd personeel. Reparaties moeten worden uitgevoerd door Zaptec of een vooraf goedgekeurde werkplaats.
- ! Alle toepasselijke lokale, regionale en nationale voorschriften moeten worden nagevolgd bij het installeren, repareren en onderhouden van deze apparatuur.
- ! Gebruik geen product dat op enigerlei wijze beschadigd is. Zie de informatie in het hoofdstuk over ondersteuning en reparaties.
- ! Gebruik alleen goedgekeurde bekabeling voor de installatie.
- ! Plaats geen vreemde voorwerpen in de Type 2-aansluiting.
- ! Gebruik geen hogedrukreinigers om de Zaptec Pro schoon te maken. Volg de instructies in het hoofdstuk over opslag en onderhoud.
- ! Niet installeren op een locatie die is blootgesteld aan direct zonlicht.
- ! Adapters zijn toegestaan – Een conversieadapter van de EVSE-stekker mag alleen worden gebruikt als deze is gespecificeerd en goedgekeurd door de voertuigfabrikant of EVSE-producent.
- ! Plaats geen testsondes, kabels of iets anders in de snelkoppeling op de achterplaat. Spanningstests moeten rechtstreeks op de aansluitschroeven of met behulp van een vrouwelijke connector worden uitgevoerd.
- ! Lees de garantie op [zaptec.com/guarantee](https://zaptec.com/guarantee) of neem contact op met Zaptec Support en vraag een kopie aan.

## 2. Beschrijving van het Zaptec Pro-systeem

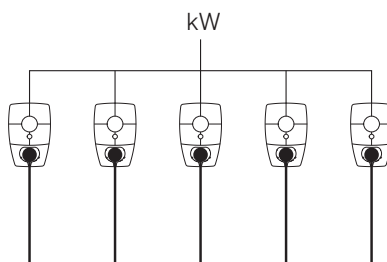


### Toekomstbestendige en intelligente laadoplossing

combineert vermogenselektronica, ingebouwde software en een in de cloud gehost portaal voor configuratie, bewaking en controle. De oplossing is toekomstbestendig, met software-updates die draadloos aan het laadstation worden geleverd.

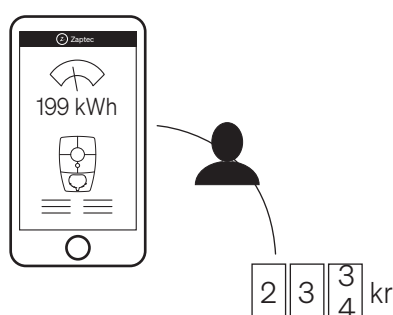
### Unieke mogelijkheden voor het op schaal brengen met een enkel circuit en voedingskabel

De communicatie tussen de laadstations en de cloudoplossing verloopt via dezelfde stroomkabel. Deze gedeelde infrastructuur maakt het mogelijk om te starten met enkele laadstations en het systeem uit te breiden waar en wanneer nodig. Het opschalen van een bestaande installatie vergt dus geen extra werk of investering in de elektrische infrastructuur.



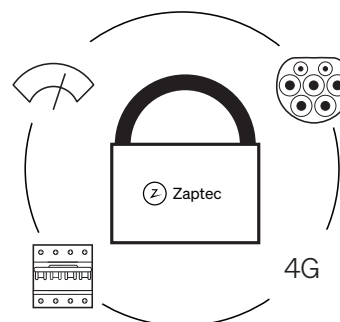
### Gebruik alle beschikbare capaciteit

Het vermogen wordt dynamisch verdeeld over alle laadstations. Hiermee kunnen meer dan 100 elektrische voertuigen op één dag worden opgeladen via een enkele 63A\*-stroomonderbreker. Laad tot 22 kW op alle laadstations.



### Eerlijk gebruik via RFID of Zaptec App

Een ingebouwde elektriciteitsmeter registreert nauwkeurig het energieverbruik, dat vervolgens kan worden toegewezen aan geautoriseerde gebruikers.



### Veiligheid volgens de hoogste normen

Volledig geclassificeerde Type 2-laadaansluiting, stroomonderbreker, elektronische aardfoutbeveiliging en temperatuursensoren zijn ingebouwd in het laadstation. Dit zorgt voor veiligheid voor zowel de gebruiker als het elektriciteitsnet.

\* Met driefasige aansluiting en standaard laadgebruik gedurende 24 uur.

## 3. Technische specificaties

### Mechanisch en installatie

Parameter	Testconditie	Min.	Type	Max.	Eenheid
Afmetingen			H: 392 B: 258 D: 112 mm		mm
Gewicht	Inclusief achterplaat		5		kg
Hoogte				2000	m
Doorsnede ingangskabel		2.5		10	mm <sup>2</sup>
Diameter ingangskabel		13		18.5	mm
Mate van bescherming			IP54		
Geluidsemissie	Met ventilator in bedrijf			47.5	dBa
Oplaadmodus		Modus 3, geval B			
Mechanische sterkte			IK10		
Vervuilinggraad	Installatieomgeving		4		
Ondersteuning voor ventilatie	Conform EN 61851-1 6.3.2.2		Nee		
Toegang	Conform EN 61851-1 5.4	Beperkte en niet-beperkte toegang			

### Algemeen

Parameter	Testconditie	Min.	Type	Max.	Eenheid
Nominale spanning (Un)	Fase-Neutraal	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Nominale stroom (In)			32		A
Nominale frequentie			50		Hz
Stroomverbruik in stand-by			3		W
Omgevingstemperatuur		-30		40	°C
Maximaal laadvermogen	TN 3 fasen @ 32 A		22		kW
	TN 1 fase @ 32 A		7.4		
	IT 3 fasen @ 32 A (Alleen Noorwegen)		12.7		
	IT 1 fase @ 32 A (Alleen Noorwegen)		7.4		
Beschermingsklasse			I		
Overspanningscategorie			III		



## Connectiviteit

Protocol	Ondersteunde standaarden
4G	LTE Cat M1
Wifi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Aansluiten en opladen	Hardware-ondersteuning voor ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Type A, 13.56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare Classic, 13.56 MHz)

## Geïntegreerde RCCB

Parameter	Testconditie	Min.	Type	Max.	Eenheid
Nauwkeurigheid	Netspanning, stroom en arbeidsfactor	-2		2	%
	Netspanning, stroom, arbeidsfactor en temperatuur	-3		3	%

## Integrated RCCB

Parameter	Symbool	Min.	Type	Max.	Eenheid
Resterende bedrijfsstroom	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Bedrijfskenmerken			Type B		
In- en uitschakelvermogen	$I_m$			500	A
Residueel in- en uitschakelvermogen	$I_{\Delta m}$			500	A
Voorwaardelijke nominale kortsluitstroom	$I_{nc}$			3	kA
Voorwaardelijke nominale restkortsluitstroom	$I_{\Delta c}$			3	kA

## Geïntegreerde stroomonderbreker

Parameter	Symbool	Min.	Type	Max.	Eenheid
Fabrikant en onderdeelnummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Nominale stroom	$I_n$		40		A
Curve			C		
Nominaal kortsluitvermogen	$I_{cn}$			10	kA

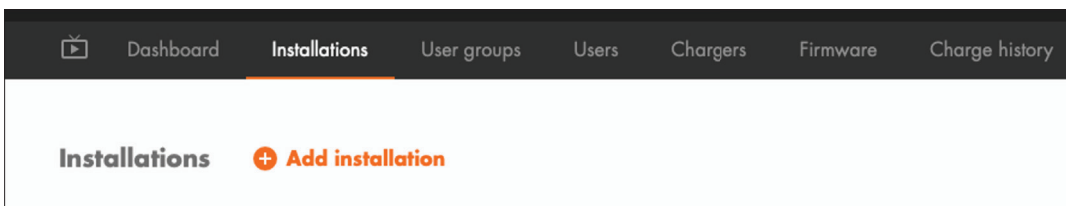
Zie [zaptec.com/CE-documentation](http://zaptec.com/CE-documentation) voor CE-documentatie.

## 4. Installatie

### De installatie voorbereiden in de Zaptec Portal

Alleen installatiemonteurs/servicepartners van Zaptec kunnen installaties toevoegen in de Zaptec Portal-cloudoplossing. Nieuwe installatiemonteurs/servicepartners moeten via [zaptec.com](https://zaptec.com) contact opnemen met de technische ondersteuning van Zaptec om een servicevergunning aan hun gebruikersprofiel toe te voegen. Vervolgens kunnen ze nieuwe installaties toevoegen.

Meld u aan bij <https://portal.zaptec.com>. Als u een nieuwe Zaptec Portal-installatie wilt toevoegen, gaat u naar 'Installaties' en vult u het onderstaande formulier in:



Naam: Geef de installatie een naam.

- Adres: Het adres van de fysieke locatie van de installatie.
- Categorie: Selecteer de installatiecategorie in de vervolgkeuzelijst.
- Netwerktipe: Kies het juiste elektriciteitsnet voor de locatie van het laadsysteem.
- Bescherming voor laadsysteem: De maximale stroom die de installatie kan gebruiken voor het opladen. Dit kan een digitaal budget of de waarde van de fysieke overbelastingsbeveiliging of de aan/uit-schakelaar zijn. Als het laadstation zich op een apart circuit bevindt, moet de maximale stroom per fase normaal gesproken worden ingesteld op het vermogen van de stroomonderbreker.

**Add installation**

Name  Field is required Category  Field is required

Address  Zip code  City

Country  Field is required Type  Pro

Electrical grid  Field is required Charging system circuit breaker [A]  Field is required

### Laadcircuits toevoegen aan de installatie

- Zodra de installatie is ingesteld, drukt u op het tabblad 'Circuits'.
- Klik op 'Circuit toevoegen'.
- Voer de circuïtaanduiding in die op de stroomonderbreker staat vermeld.
- Vermeld de waarde [A] voor overbelastingsbeveiliging.

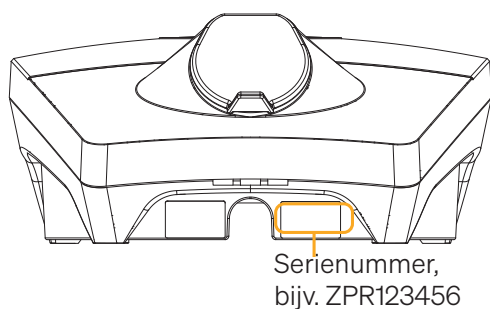


Laadstations die stroom krijgen van dit laadcircuit kunnen opladen tot de waarde van het laadcircuit. U kunt een lagere waarde opgeven om de maximale circuitstroom te beperken.

### Laadstations toevoegen aan de installatie

Nadat u de installatie in Zaptec Portal hebt gemaakt, maakt u circuits aan in overeenstemming met de elektrische installatie op de locatie. Vervolgens moeten de laadstations worden toegevoegd aan de bijbehorende circuits.

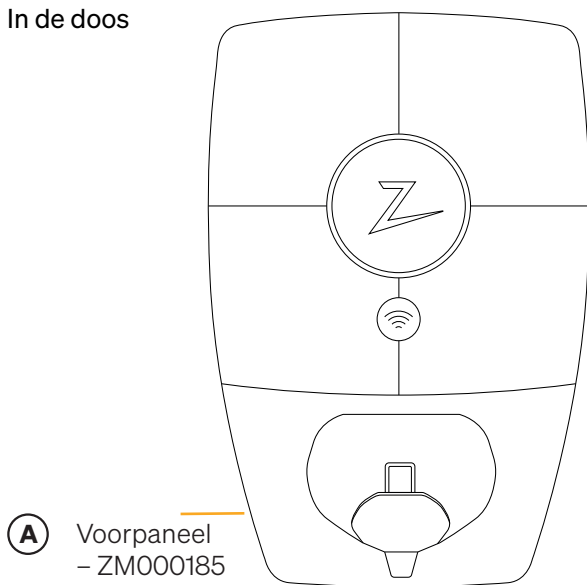
Vul het serienummer (ZPRxxxxxx) en de naam van elk laadstation in. De naam moet de eigenaar van het laadstation, het huisnummer, het parkeerplaatsnummer of een andere fysieke identificatie voor de exacte locatie van het laadstation zijn. De locatie van het serienummer wordt weergegeven in de afbeelding. Laadstations lichten groen op als ze online zijn.



De installatie in de Zaptec Portal moet de fysieke installatie op de locatie vertegenwoordigen. De Zaptec Portal-installatie is een virtuele installatie voor het in evenwicht houden van fase- en laadalgoritmen in het laadsysteem.

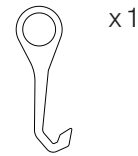
# Zaptec Pro

In de doos

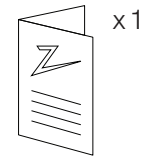


**A** Voorpaneel  
– ZM000185

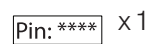
**B** Laadstation – ZM000437



**C** SmartKey-kolomversie ZM000278

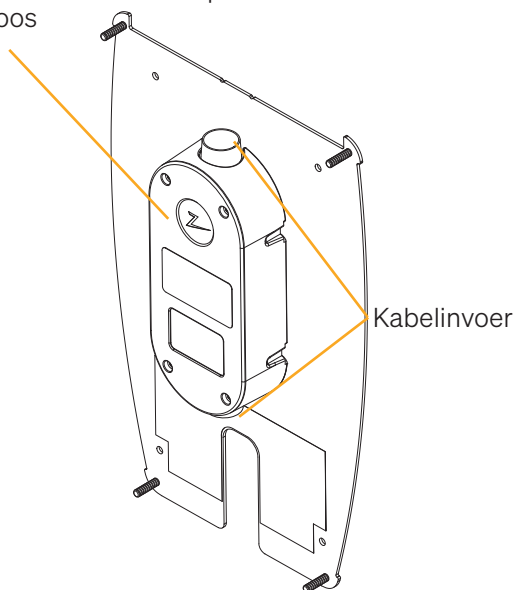


**D** Gebruikershandleiding – ZM000325

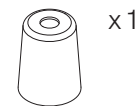


**E** Pin  
Unieke pincode om het apparaat te configureren in de Zaptec-app

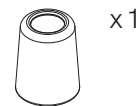
Meegeliefert met de achterplaat  
Aansluitdoos



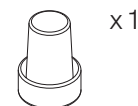
**F** Achterplaat met aansluitdoos  
– ZM000438



**G** Kleine kabelafdichting (10–16mm)  
– ZM000180



**H** Grote kabelafdichting (16–21mm)  
– ZM000174



**I** Afdichtplug voor kabelafdichting  
– ZM000173

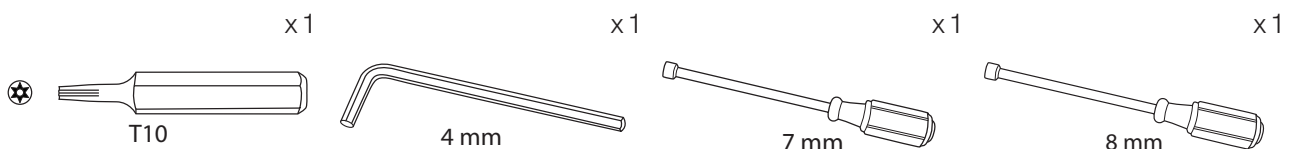


**J** Montagemoeren – ZB100049



**K** Zelfklevende sticker om verbindingen te beschermen

Benodigd gereedschap voor de installatie



**T10**  
T10 Torx-schroevendraaier of bit

**4 mm**  
4mm Unbrako-schroevendraaier of bit

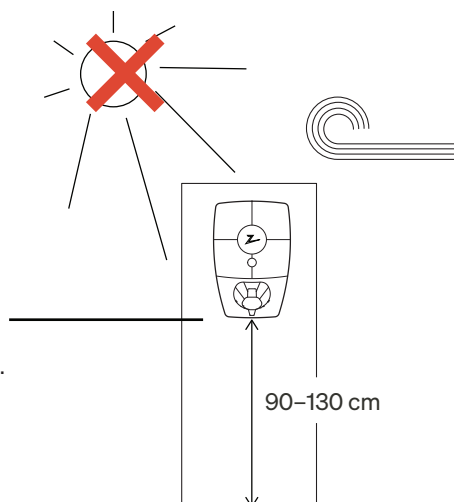
**7 mm**  
7 mm lange dopsleutel

**8 mm**  
8 mm lange dopsleutel

## Locatie van het laadstation/achterplaat

Vermijd installatie van het laadstation in ruimten die worden blootgesteld aan direct zonlicht. Bij hoge temperaturen in het apparaat neemt de laadsnelheid af.

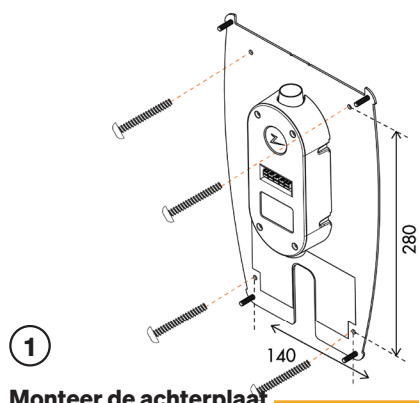
Monteer de achterplaat op een vlakke ondergrond.



Goed geventileerde ruimte.

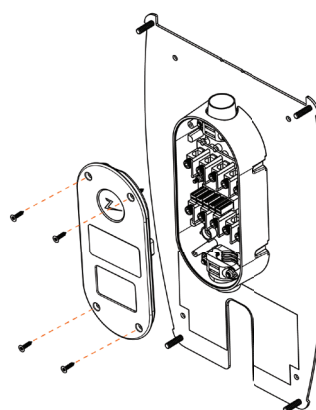
Plaats de doos niet in de buurt van warmtebronnen of in een gesloten doos.

## Installeren en aansluiten van de achterplaat



### 1 Monteer de achterplaat

Voorkom dat er stof en vuil in de aansluitdoos binnendringt als er voor de wandstructuur pluggen/boorgaten nodig zijn. Schroefvereiste: Kop max. 12mm diameter, Kop max. hoogte 6mm, lengte min. 25mm.



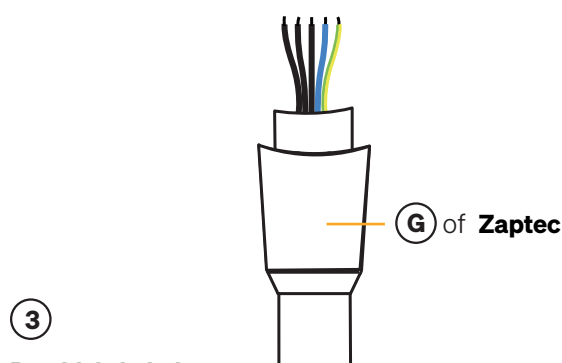
### 2

### Verwijder het deksel op de aansluitdoos

Draai de vier schroeven los en open het deksel om toegang te krijgen tot de aansluitdoos.



Het is van belang dat u geen nieuwe gaten in de achterplaat maakt. Gebruik de vier bestaande openingen. Indien u nieuwe gaten in de achterplaat maakt vervalt de garantie.



### 3

### Bereid de kabel voor

Het aanbevolen kabeltype is een ronde PFXP, Powerflex of PFSP kabel met een diameter van 13-18,5 mm. Breng de juiste afdichtconus aan op de kabel voordat u de kabels aansluit op de aansluitdoos. Zie G of H voor de juiste afdichtingsdiameter.

### 4

### Bedrading

Om het risico op lekkages in buiteninstallaties te beperken, raden wij aan om de kabel aan te sluiten op de onderkant van de aansluitdoos. Als dit niet mogelijk is, raden we aan om het apparaat grondig te verzegelen en te controleren in overeenstemming met de handleiding en om andere afdichtingen te gebruiken (Sikaflex of soortgelijk).

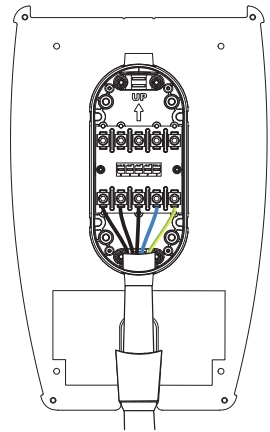
5

**De draden aansluiten**

Sluit de kabels in de aansluitdoos aan in overeenstemming met het elektrische systeem op de locatie. Zie de afbeelding hieronder. De aansluitklemmen moeten worden aangedraaid tot een koppel van 5 Nm.

Als u het systeem op een driefasig IT-netwerk installeert, raden we u aan een 5-draads kabel te gebruiken - voor het geval er in de toekomst een TNtransformer wordt

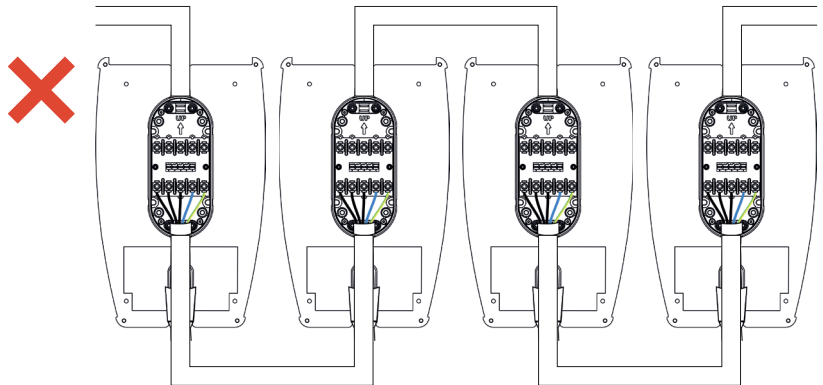
geïnstalleerd. Dit betekent dat de neutrale verbinding in de zekeringkast kan worden gemaakt in plaats van op elk afzonderlijk laadpunt, wat het gemakkelijker maakt om toekomstige upgrades uit te voeren.



**!** **Zaptec Pro-installaties: DOE DIT NIET!!**

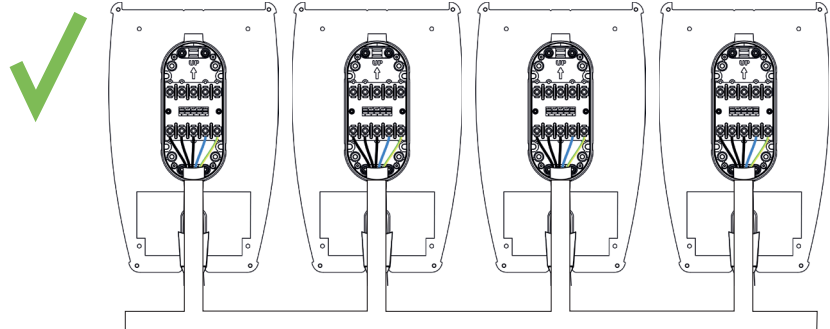
De achterplaat heeft een 63A-aansluiting, maar geen 63A-doorvoer!

Dit is alleen ok als de installatiezekering <= 40A is (zoals in HOME-installaties).



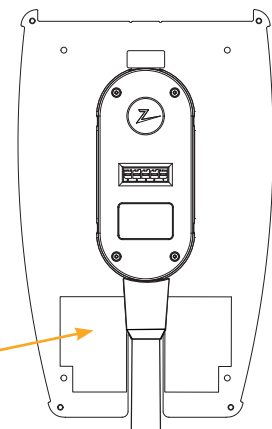
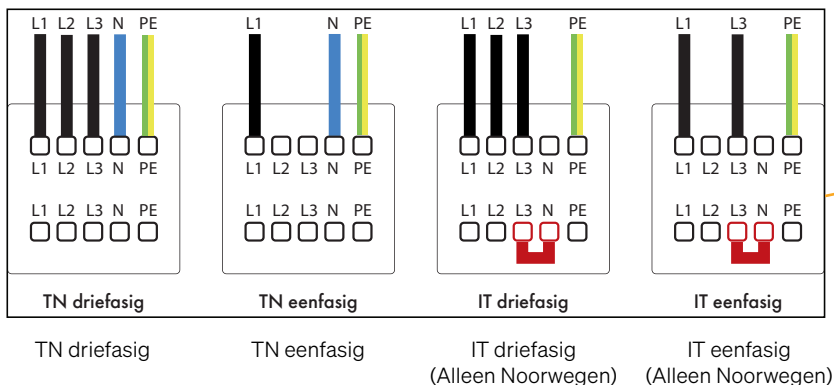
**Zaptec Pro-installaties: DOE DIT!**

Onderste of bovenste kabelingang allebei OK.

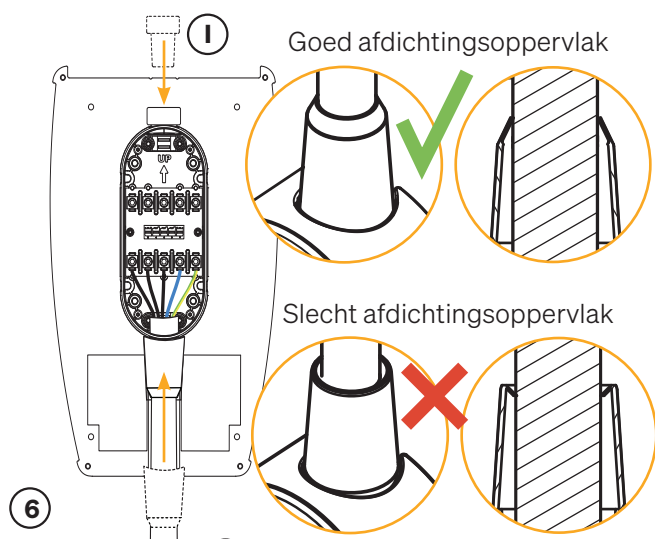


**Elektrische aansluiting**

Er zijn vier mogelijke aansluitvarianten, afhankelijk van het gebruik van drie fasen of één fase, en of er een TN-netwerk, TT-netwerk of IT-netwerk (alleen Noorwegen) wordt gebruikt, zoals aangegeven onder of op het etiket op de achterplaat.



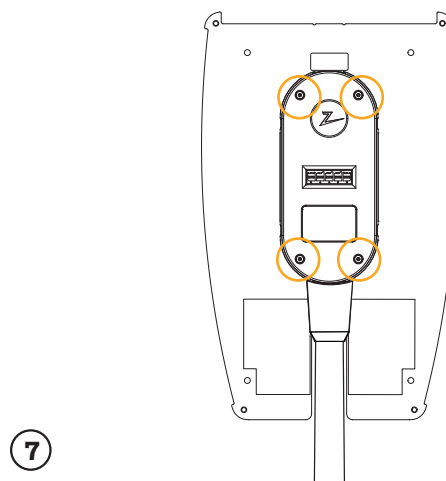
**!** Controleer uw lokale bedravingsvoorschriften voor eventuele aanvullende vereisten voor de veilige installatie van oplaadpunten.



### 6 Kabelafdichting **G** of Zaptec

Sluit de ongebruikte kabelingang af met de meegeleverde afdichtplug. Draai de trekmoeren op de afdichtplug en de kabel vast totdat ze vastzitten.

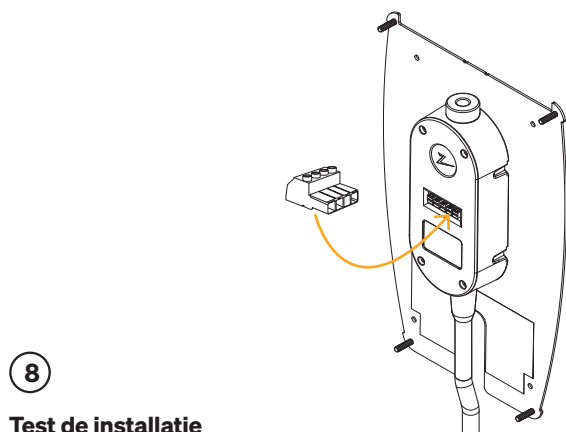
Plaats de kabelafdichting over de kabelingang om deze goed af te dichten. Trek de kabelafdichting omlaag in de richting van de aansluitdoos en duw deze vervolgens helemaal naar beneden, zodat de conus in de juiste stand terechtkomt zoals hieronder weergegeven. Controleer visueel of de afdichting een goed afdichtingsoppervlak heeft.



### 7 Schroef de afdekking van de aansluitdoos vast

Schroef de afdekking van de aansluitdoos vast. De schroeven van de aansluitdoos moeten worden aangedraaid tot een koppel van 0,7 Nm.

**!** Gebruik de juiste kabelafdichting voor de kabel. Controleer de kabelafmeting en selecteer een geschikte kabelafdichting.  
Kleine kabelafdichting – kabelmaat 10–16.  
Grote kabelafdichting – kabelmaat 16–21.

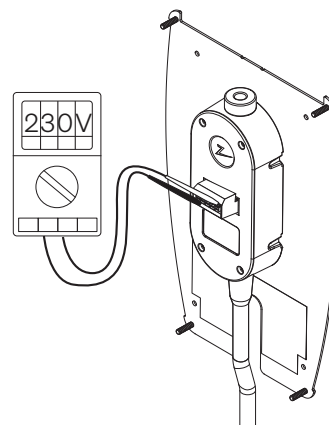


### 8 Test de installatie

Voor het testen van de installatie nadat de afdekking is vastgeschroefd gebruikt u de vrouwelijke aansluiting. Als u rechtstreeks op de achterplaat test, raken de aansluitingen beschadigd.

(Referentie webshop ZB10000zz).

NB: Steek geen testsondes in de connector van het laadstation, omdat deze hierdoor beschadigd raakt.



**!** Plaats geen testsondes, kabels of iets anders in de snelkoppeling op de achterplaat. Spanningstests moeten rechtstreeks op de aansluitschroeven of met behulp van een vrouwelijke connector worden uitgevoerd.



### 9 Bescherm de aansluitingen

Breng de zelfklevende sticker aan om de aansluitingen te beschermen als u het laadstation niet direct daarna installeert.

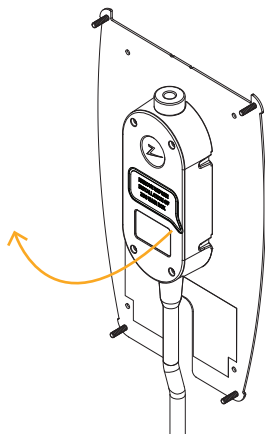
## Isolatietest

Voordat het laadstation op de achterplaat wordt gemonteerd, moet een isolatietest worden uitgevoerd op alle achterplaten. Als dit gebeurt terwijl het laadstation is gemonteerd, kan de overspanningsbeveiliging worden geactiveerd en dit zal ertoe leiden dat de test mislukt.

Als er een PLC-communicatiemodule als communicatieoplossing wordt gebruikt, moet deze tijdens de isolatietest worden losgekoppeld om onjuiste isolatieresultaten veroorzaakt door de fasekoppelingsfunctie van de PLC-communicatiemodule te voorkomen.

Plaats geen testsondes, kabels of iets anders in de snelkoppeling op de achterplaat. Spanningstests moeten rechtstreeks op de aansluiterschroeven of met behulp van een vrouwelijke connector worden uitgevoerd.

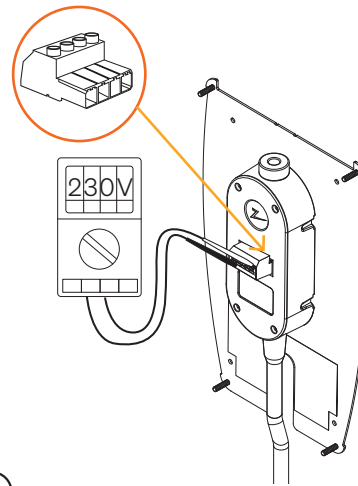
## Het laadstation installeren



1

### Verwijder de zelfklevende sticker

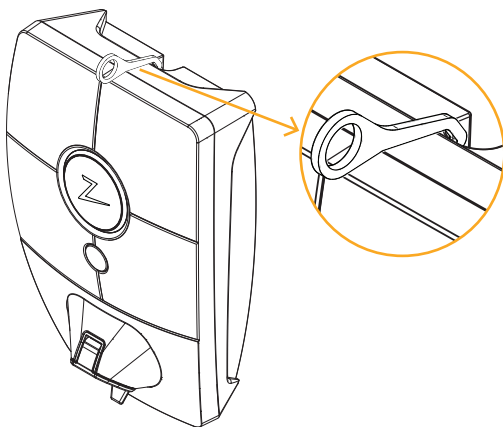
Verwijder de zelfklevende sticker die het contact op de aansluitdoos beschermt, indien van toepassing.



2

### Test de installatie

Gebruik de vrouwelijke aansluiting om de installatie te testen voordat u doorgaat met het aanbrengen ervan. Als u rechtstreeks op de achterplaat test, raken de aansluitingen beschadigd.



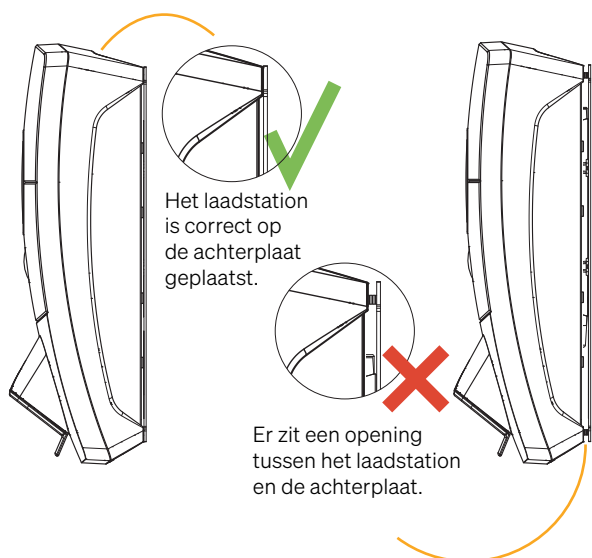
3

### Verwijder de voorplaat

Verwijder de voorplaat met behulp van de speciale SmartKey\* die bij het laadstation wordt geleverd en neem de voorplaat af.

\* Om de voorplaat van een laadstation die op een Zaptec-kolom is gemonteerd te verwijderen, moet u een SmartKey-kolom (meegeleverd met de kolom) gebruiken om toegang te krijgen tot het laadstation.

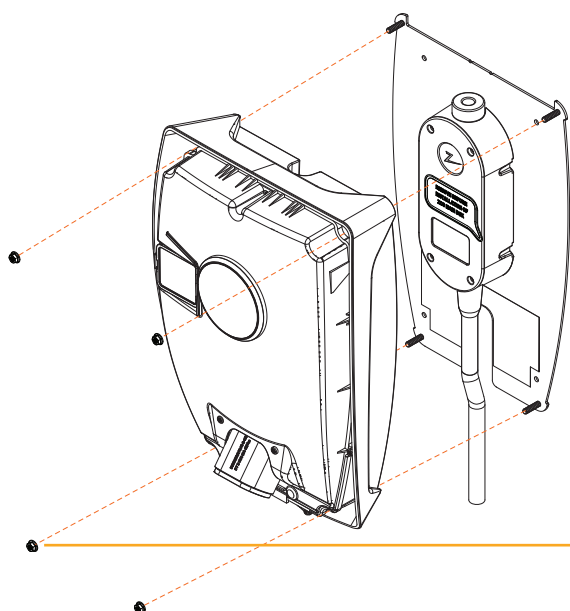




4

#### Plaats het laadstation op de achterplaat

NB: Controleer of er geen opening is tussen het laadstation en de achterplaat. Als er een opening is, hebt u mogelijk incompatibele schroeven gebruikt om de achterplaat aan de muur te bevestigen (controleer stap 1 van het installeren van de achterplaat).



5

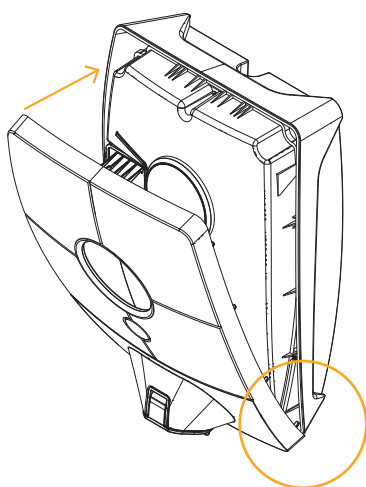
#### Draai de moeren vast

Bevestig het laadstation met behulp van de vier meegeleverde moeren. De moeren moeten worden aangedraaid tot een koppel van 3 Nm.



J

Montagemoeren - ZB100049



6

#### Monteer de voorplaat

Zorg ervoor dat de afdekking van de statusindicator (Z) correct is geplaatst voordat u de voorplaat terugplaatst. Om de voorplaat terug te plaatsen, moet u de afdekking eerst over de Type 2-poort plaatsen en vervolgens aan het laadstation bevestigen.

## Schakel de voeding van de installatie in

- Controleer of de statusindicator geel brandt, wat betekent dat het systeem opstart en interne controles uitvoert.
- Controleer of de statusindicator na 2–3 minuten verandert van geel naar groen.
- Als het laadstation paars oplicht, wordt het bijgewerkt.

**Zie het hoofdstuk over probleemoplossing voor meer informatie als de statusindicator een andere kleur aangeeft.**

## Activeer het oplaadstation

- Installeer voordat u begint de Zaptec-app vanuit de App Store (Apple) of Play Store (Android) en zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld. Heeft u dit nog niet gedaan, registreer u dan als gebruiker met behulp van de app en log in.
- Tik in het Dashboard op het instellingensymbool linksboven in het scherm
- Ga dicht bij het laadstation staan dat u wilt configureren.
- Tik op Zaptec-producten configureren en tik vervolgens op Configureren via Bluetooth onderaan het scherm
- Voer uw pincode in. Deze is uniek voor elk laadstation. De code staat vermeld op de doos en de tas met rits, of kan worden verkregen via de Zaptec Portal-cloudservice (nadat het laadstation is toegevoegd aan de installatie in de Zaptec Portal)
- Ga naar 'Instellingen' en scan op laadstations. Controleer of u bent aangesloten op het juiste laadstation. Er moet een knipperend wit lampje op de statusindicator van het laadstation branden.
- Configureer het elektriciteitsnet in overeenstemming met de installatie en selecteer de te gebruiken communicatiemethode.
- Het laadstation staat online wanneer u een groene balk op het scherm ziet.
- Doe dit voor alle apparaten in de installatie.

Probleemoplossing: Als het laadstation niet online komt, controleer dan of de netwerkconfiguratie in overeenstemming is met de netwerkvereisten in het hoofdstuk 'Internet- en netwerkvereisten'.



De portaalinstallatie moet identiek zijn ingesteld als de elektrische installatie.

## De installatie de Zaptec Portal verifiëren

Controleer of alle laadstations zijn toegevoegd aan de installatie in de Zaptec Portal, zoals beschreven in het hoofdstuk 'De installatie voorbereiden in de Zaptec Portal', om na te gaan of alle laadstations aanwezig zijn.

### Test de laadstations

- Voer een RCD-test uit met behulp van een testapparaat met een type 2-stekker. De test moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de handleiding van het testapparaat.
- Voer een test uit met een elektrisch voertuig, testbelasting of Mode 3-testapparatuur.

## Overdracht met toegang tot Zaptec Portal aan de eigenaar van de installatie

### **Overhandig de gebruikershandleiding, SmartKey en de definitieve checklist aan de eigenaar.**

Voeg de eigenaar/groep van eigenaren van de installatie toe aan de installatie.

- Informeer de eigenaar/groep van eigenaren van het gemeenschappelijk bezit/installatie dat ze zich moeten registreren als gebruiker in de Zaptec Portal voordat ze toegang kunnen krijgen tot de installatie.
- Ga naar Autorisaties in de Zaptec Portal, Verleen autorisatie en voeg de gebruiker(s) toe die de installatie als eigenaar moet(en) beheren. Ze zijn alleen zichtbaar als ze een gebruikersprofiel hebben aangemaakt in de Zaptec Portal.
- Toon het Zaptec Portal-dashboard aan de eigenaar en geef een korte presentatie van de functies.

### **Bevoegdheden in de Zaptec Portal**

**Beheerder:** Geeft toegang tot instellingen, toegangscontrole, statistieken en stroomverbruik voor de installatie.

**Service:** Dit is een technische rol die toestemming geeft om installaties, circuits en laadstations toe te voegen.

**Gebruiker:** Alle geverifieerde gebruikers van de installatie. Ze kunnen alleen hun eigen stroomverbruik zien.

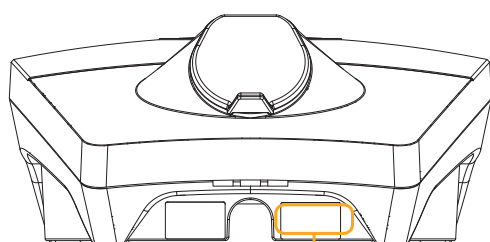
## 5. Probleemoplossing

Waarschuwingen/foutmeldingen worden weergegeven in de Zaptec Portal / Zaptec-app.

<b>Probleem</b>	<b>Oplossing</b>
Inloggen op de Zaptec Portal is niet mogelijk	Reset het wachtwoord door op de knop voor wachtwoord vergeten te klikken.
Kan geen nieuwe installaties aanmaken in de Zaptec Portal	Nieuwe installatiemonteurs/servicepartners moeten contact opnemen met de technische ondersteuning van Zaptec via support@zaptec.com om toestemming te krijgen voor het aanmaken van installaties.
Het laadstation is niet online	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontoereikende GSM-netwerkdekking.</li> <li>• 4G niet geactiveerd op het laadstation.</li> </ul>
	<p>PLC-installaties</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er kan een actieve firewall zijn. Controleer de netwerkinstellingen op de router/modem.</li> <li>• Controleer of het internet werkt door de computer rechtstreeks aan te sluiten op de router/switch.</li> <li>• Het laadstation moet versleuteld zijn ten opzichte van de bijbehorende PLC-module.</li> <li>• Controleer of de PLC is geïnstalleerd in overeenstemming met het schakelschema en op dezelfde L1 en N als de laadstations.</li> <li>• Controleer of het netwerkpictogram groen knippert.</li> <li>• Controleer of het HomePlug-pictogram rood knippert.</li> <li>• Het aan/uit-pictogram moet onafgebroken groen oplichten.</li> </ul>
	<p>WiFi-installaties</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er kan een actieve firewall zijn. Controleer de netwerkinstellingen op de router/modem.</li> <li>• Controleer of het internet werkt door een telefoon, tablet of computer aan te sluiten op het wifinetwerk.</li> <li>• Kan geen verbinding maken. Controleer of de SSID en het wachtwoord voor de wifi juist zijn.</li> <li>• Als het netwerk niet zichtbaar is, moet u controleren of het wifi-toegangspunt 2,4 GHz gebruikt (5 GHz wordt niet ondersteund) en of het kanalen tussen 1 en 11 gebruikt.</li> <li>• Als de netwerknaam (SSID) verborgen is, moet u de SSID en het wachtwoord handmatig invoeren met behulp van 'Ander' in de netwerklijst.</li> <li>• Kan geen verbinding maken. Controleer of de SSID en het wachtwoord voor de wifi juist zijn.</li> <li>• Als het netwerk niet zichtbaar is, moet u controleren of het wifi-toegangspunt 2,4 GHz gebruikt (5 GHz wordt niet ondersteund) en of het kanalen tussen 1 en 11 gebruikt (12 en hoger wordt niet ondersteund).</li> <li>• Als de netwerknaam (SSID) verborgen is, moet u de SSID en het wachtwoord handmatig invoeren.</li> </ul>
Opladen start niet	Controleer of het gebruikersprofiel de juiste toegang heeft om op te laden op dit laadstation. Als het opladen niet start of de statusindicator een laadfout aangeeft door onafgebroken rood te branden.

Kleur	Betekenis
GEEN LICHT	Het laadstation is niet geactiveerd in de Zaptec Portal, geen stroom van het stroomcircuit, een onjuiste aansluiting of een productfout. Controleer de stroomopwaartse stroomonderbreker in de verdeelkast.
PAARS	Firmware bijwerken.
GROEN	Controleer of de laadkabel juist in het laadstation is aangebracht. Controleer of het voertuig is geconfigureerd om onmiddellijk met opladen te kunnen beginnen.
BLAUW	Er vindt communicatie plaats tussen het laadstation en het voertuig. Controleer of het voertuig is geconfigureerd om onmiddellijk met opladen te kunnen beginnen.
ROOD	<p><b>Knipperend rood licht</b></p> <p>Authenticatie is mislukt – controleer of de RFID-tag/laadkaart is verbonden met uw gebruikersprofiel.</p> <p>Authenticatie is mislukt – controleer in de Zaptec Portal of uw gebruiker toegang heeft tot opladen op het betreffende laadstation en/of de betreffende installatie.</p> <p><b>Onafgebroken rood licht</b></p> <p>Neem de laadkabel los. Als de statusindicator groen brandt, kunt u de laadkabel opnieuw aansluiten. Als het opladen niet start en de indicator opnieuw rood brandt, is er mogelijk een laadstoring in de laadkabel of het voertuig.</p> <p>Als het lampje van de statusindicator niet groen wordt nadat de laadkabel is losgekoppeld, moet u de zekeringen controleren zoals beschreven in het hoofdstuk 'De zekeringen in het laadstation controleren'.</p>

Als dit niet helpt, noteer dan het serienummer van het laadstation en neem contact op met de gebruikersondersteuning zoals beschreven in het hoofdstuk 'Ondersteuning en reparaties'. De locatie van het serienummer wordt weergegeven in de afbeelding.

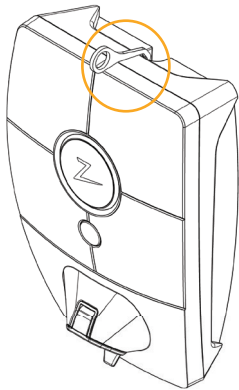


Serienummer,  
bijv. ZPR123456



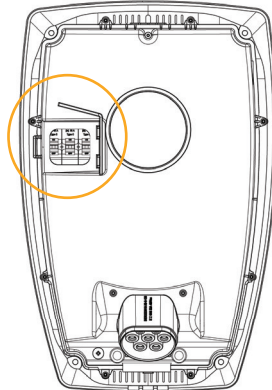
Als het laadstation is losgekoppeld van het elektriciteitsnet, duurt het twee tot drie minuten om opnieuw op te starten.

## Controleer de stroomonderbreker in het laadstation



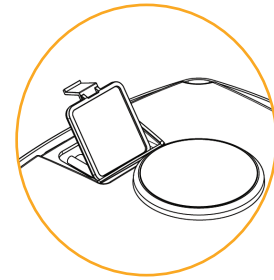
1

Verwijder de voorplaat met behulp van de speciale SmartKey\* die bij het laadstation wordt geleverd en neem de voorplaat af.



2

Controleer of de stroomonderbrekers in het zekeringsvenster niet zijn uitgevallen (ze moeten allemaal naar boven gericht zijn).



3

Als een van de stroomonderbrekers is uitgeschakeld, klikt u de afdekking van de stroomonderbreker los en duwt u de stroomonderbrekers weer omhoog. Breng de beschermklep van de stroomonderbrekers aan zoals beschreven in stap twee en klik hem vast.

\* Als het laadstation is gemonteerd op een Zaptec-kolom, heeft u een SmartKey-kolom (meegeleverd met de kolom) nodig om toegang te krijgen tot het laadstation.

## 6. Opslag en onderhoud

Het product moet op een koele, droge plaats worden bewaard. De beschermkap moet altijd worden aangebracht wanneer het product niet in gebruik is.

Het volgende periodieke onderhoud wordt aanbevolen:

- Neem het laadstation af met een vochtige doek.
- Zorg ervoor dat er geen vreemde voorwerpen in de laadconnector zitten.
- Controleer of het laadstation geen externe, fysieke schade heeft.

Periodieke controles moeten worden uitgevoerd op alle voor het publiek toegankelijke installaties, in overeenstemming met de lokale wetgeving.

## 7. Garantie

Wij garanderen dat het apparaat vrij is van materiële gebreken en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving voor consumentenbescherming in het land waar het product is gekocht of de consument woonachtig is. Meer informatie over uw rechten uit hoofde van de consumentenwetgeving vindt u op [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee). Uw Zaptec-product wordt geleverd met een garantie van vijf (5) jaar. Het garantiedocument is te vinden op [zaptec.com/guarantee](http://zaptec.com/guarantee)

## 8. Ondersteuning en reparaties

De installatiemonteur/servicepartner is altijd de eerste lijn van ondersteuning bij problemen met de installatie. Zaptec raadt de installatietechnicus ten eerste aan om de dealer cursus voor Zaptec Pro te voltooien voordat een Zaptec Pro-systeem wordt geïnstalleerd. Bent u een Zaptec-dealer, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling zoals vermeld in uw dealercontract, of via [zaptec.com](http://zaptec.com).

# Zaptec Pro -asennusopas

Tämä asennusopas sisältää tarvittavat tiedot latausaseman turvalliseen asentamiseen ja hallintaan.

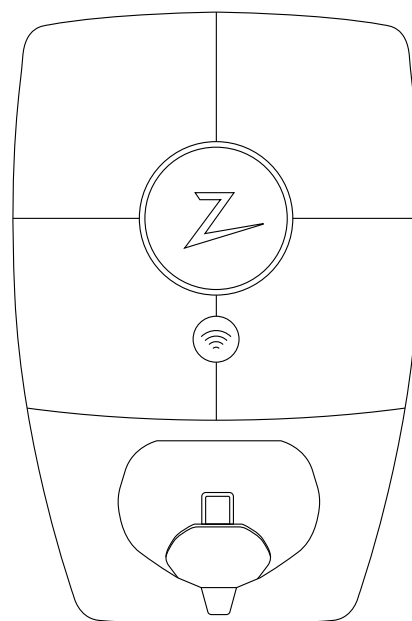
Zaptec suosittelee, että jokainen tuotteitamme asentava suorittaa Zaptec-latausjärjestelmien koulutuskurssin.

Asennusteknikko tai huoltokumppani on aina ensisijainen yhteyshenkilö tukea tarvittaessa. Zaptecin teknisen tuen yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa [zaptec.com](http://zaptec.com).

Zaptec Pron pakkauksessa on käyttöohje.



Voit katsoa uusimman version osoitteesta [zaptec.com/support](http://zaptec.com/support).  
Katso käyttöohjeen versionumero viimeiseltä sivulta.



Tämä asennusopas sisältää seuraavat:

1. Sikkerhetsanvisninger	23
2. Beskrivelse av Zaptec Pro-systemet	24
3. Tekniske spesifikasjoner	25
4. Installasjon	27
5. Feilsøking	37
6. Oppbevaring og vedlikehold	39
7. Garanti	39
8. Støtte og reparasjon	39

Zaptec Charger AS  
Made in Norway



[zaptec.com](http://zaptec.com)





English  
Norsk  
Svenska  
Dansk  
Deutsch  
Français  
Italiano  
Español  
Nederlands  
Suomi  
Íslenska  
Português  
ภาษาไทย



Installation

Manual



Smart and safe  
charging system

# Zaptec Pro

